

Zasady sprzedaży doładowań voip

1. Operatorem usługi voip jest Betamax GmbH & Co KG z siedzibą w Niemczech, Im Mediapark 8, 50670 Köln
2. Operator odpowiada za prawidłowe działanie usługi, jakość połączeń, przydzielenie pakietu darmowych dni i taryfikację rozmów.
3. Sprzedawcą doładowań jest Hostnet Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 00-002 przy ulicy Świętokrzyskiej 20.
4. Sprzedawca nie jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
5. Sprzedawca odpowiada wyłącznie za terminowe przekazanie kwoty doładowania Operatorowi.
6. Doładowania kont realizowane są w dni robocze w ciągu 24h od chwili zaksięgowania wpłaty na koncie bankowym Sprzedawcy. UWAGA! Przelewy tradycyjne, także z banków internetowych, realizowane są przez banki średnio w ciągu 1-2 dni roboczych. Sprzedawca nie ma żadnego wpływu na pracę banków oraz Poczty Polskiej. Natychmiastowe zaksięgowanie wpłaty umożliwi jedynie system Przelewy24.
7. Jeżeli wpłata realizowana była poprzez system Przelewy24 i od nadania przelewu minęły 3 godziny, a konto nie zostało doładowane, należy złożyć reklamację zgodnie ze wskazówkami znajdującymi się na stronie www.voipdiscount.com.pl w części kontakt.
8. Jeżeli wpłata realizowana była przelewem tradycyjnym i od nadania przelewu minęły 3 dni robocze, a konto nie zostało doładowane, należy złożyć reklamację zgodnie ze wskazówkami znajdującymi się na stronie www.voipdiscount.com.pl w części kontakt.
9. Odpowiedzialność za wpisanie poprawnego tytułu przelewu oraz wskazanie poprawnego loginu konta, które ma zostać doładowane, spoczywa na Kupującym. Wpisanie niepoprawnego tytułu przelewu lub wskazanie niepoprawnego loginu skutkują niezasileniem konta i wpłaconą kwota nie podlega zwrotowi.
10. Sprzedawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie usługi, jakość połączeń, przydzielenie pakietu darmowych dni i taryfikację rozmów.
11. Cenniki usług opublikowane na stronach Sprzedawcy nie stanowią oferty Sprzedawcy i zamieszczone są wyłącznie w celach informacyjnych. Aktualne cenniki znajdują się na stronach internetowych Operatora.
12. Sprzedawca udostępnia instrukcję samodzielnej konfiguracji popularnych komunikatorów i bramek voip i nie zapewnia pomocy w rozwiązywaniu problemów z konfiguracją.
13. Kupującemu nie przysługuje prawo do zwrotu niewykorzystanych środków.
14. Sprzedawca na życzenie (jeśli w formularzu zamówieniowym zostaną wpisane dane płatnika) wystawia faktury VAT, które można odebrać osobiście w siedzibie firmy, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu odbioru.
15. Dodatkowo Sprzedawca udostępnia możliwość pobrania dokumentów z poziomu panelu fakturowego (forma pdf).
16. Wysyłka faktury pocztą jest usługą dodatkową i za tę usługę Sprzedawca nalicza opłatę w wysokości 5 zł brutto.
17. Usługa wysyłki faktury pocztą jest usługą dodatkową
18. Wszelkie reklamacje związane z nieprawidłowym działaniem usługi, jakością połączeń, przydzieleniem pakietu darmowych dni lub taryfikacją rozmów należy przesyłać bezpośrednio Operatorowi.
19. Sprzedawca nie ma żadnego wpływu na czas rozpatrzenia reklamacji oraz nie ma możliwości monitorowania procesu rozpatrywania jej.
20. Korzystanie z usługi oznacza akceptację Zasad sprzedaży doładowań.